

Términos y Condiciones de Uso – FURAHA, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.

La utilización del portal **www.ydpay.mx** (en adelante el “**Sitio**”) y de la aplicación móvil para dispositivos Android y iOS denominada **YDPAY** (en adelante la “**App**”) implica la adhesión plena y sin reservas por parte del **usuario** a los presentes **Términos y Condiciones** y al **Aviso de Privacidad** de **FURAHA, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.** (en adelante “**FURAHA**”). Estos documentos están disponibles en todo momento mediante los medios citados y físicamente en el domicilio social de FURAHA.

1. Definiciones

- **Usuario:** Persona que accede, navega, descarga y/o se registra en el Sitio o la App para solicitar productos y servicios de FURAHA.
- **Crédito:** Línea de crédito revolvente en cuenta corriente con expedición de tarjeta de crédito respaldada por **garantía prendaria** y administrada a través de la App.
- **Depósito en garantía / Depositario:** Bien mueble dado en prenda por el usuario como garantía de pago del Crédito y custodiado por **TENEDORA DE ACCIONES CM, S.A.P.I.B. de C.V.** (o la entidad que en su momento sea designada), quien tendrá acceso a los datos necesarios para el cumplimiento de su encargo.

2. Aceptación

Al ingresar o navegar en el Sitio y/o al registrarse o utilizar la App, el usuario manifiesta su voluntad plena de sujetarse a estos Términos y Condiciones y al Aviso de Privacidad. Si el usuario no los acepta, deberá abstenerse de continuar utilizando el Sitio y la App.

3. Usuarios elegibles

Los productos y servicios de FURAHA están dirigidos exclusivamente a:

- Personas físicas mexicanas mayores de edad y con capacidad legal para contratar; y

Quedan excluidos menores de edad, personas en estado de interdicción, usuarios vetados por mal pago y cualquier persona limitada por contrato o disposición legal.

4. Uso debido y restricciones

El usuario se compromete a utilizar el Sitio, la App y los servicios conforme a la ley, la moral y el orden público, absteniéndose de emplearlos con fines ilícitos o que puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar los sistemas de FURAHA o impedir su uso normal por terceros. El usuario será responsable de:

1. Contar con hardware, software y conexión a Internet compatibles.
2. Mantener actualizada la App.
3. Pagar cualquier tarifa de datos de su proveedor.

FURAHA puede proporcionar enlaces a sitios de terceros sin asumir responsabilidad por su contenido.

5. Registro y creación de cuenta

Para solicitar los productos FURAHA, el usuario debe crear una cuenta proporcionando al menos:

- Correo electrónico personal;
- Número de teléfono celular con SMS y WhatsApp.

El usuario autoriza a FURAHA para:

1. Enviarle códigos de verificación vía SMS y correo;
2. Tratar sus datos personales conforme al Aviso de Privacidad;
3. Compartir los datos estrictamente necesarios con el **Depositario** para la custodia de la garantía prendaria.

La cuenta es personal e intransferible. FURAHA podrá cancelar cuentas duplicadas o con datos falsos.

6. Acceso y seguridad de la cuenta

El usuario mantendrá la confidencialidad de su contraseña y será responsable de todas las operaciones efectuadas desde su cuenta. Cualquier uso no autorizado deberá ser notificado de inmediato a FURAHA.

7. Solicitud y otorgamiento del Crédito

Una vez creada la cuenta, el usuario podrá solicitar el **Crédito** mediante la Solicitud de Crédito.

Deberá:

- Completar todos los campos requeridos;
- Subir imágenes de identificación oficial y Foto Selfie;
- Constituir una **garantía prendaria** sobre un bien mueble.

El usuario autoriza a FURAHA a:

- Verificar su identidad ante el INE y otras bases de datos;
- Valorar la garantía prendaria.

La aprobación del crédito queda sujeta al resultado de dichas verificaciones y no crea obligación para FURAHA hasta su formal autorización.

8. Condiciones generales del Crédito

1. Proceso de contratación híbrido: **El usuario envía su Solicitud de Crédito de forma digital y recibe una** preaprobación electrónica. La oferta formal se confirma en el establecimiento autorizado **y el contrato se firma presencialmente mediante firma autógrafa.**
2. **Garantía prendaria:** El usuario debe entregar en posesión del Depositario el bien mueble descrito en el Anexo de Garantía. El crédito podrá declararse vencido anticipadamente si la garantía se pierde o deteriora de forma sustancial.
3. **Línea de crédito única:** Solo se otorgará una línea por usuario.
4. **Medios de pago:** Transferencia SPEI, depósitos en efectivo o establecimientos afiliados.

5. **Reportes de pago:** FURAHA reportará el comportamiento de pago a las sociedades de información crediticia.
6. **Derecho de cancelación:** El usuario puede cancelar la cuenta cuando no existan adeudos pendientes.

9. Uso no autorizado y robo/extravío de tarjeta

En caso de robo, extravío o uso indebido, el usuario deberá reportarlo de inmediato a FURAHA vía App o teléfono. Una vez generado el folio de reporte, el usuario no será responsable de cargos posteriores, salvo los previamente autorizados.

10. Modificaciones

FURAHA podrá modificar estos Términos publicando la versión actualizada en el Sitio y/o la App. El usuario contará con 5 días hábiles para oponerse y solicitar la cancelación de su cuenta; de lo contrario, se considerará que acepta las modificaciones.

11. Inhabilitación de la cuenta

FURAHA podrá suspender o cancelar la cuenta, sin previo aviso, si el usuario:

- Incumple la ley o estos Términos;
- Proporciona información falsa;
- Incurrir en conductas fraudulentas;
- No verifica su identidad;
- Deja la tarjeta inactiva por más de 10 días naturales tras su entrega.

12. Responsabilidad y limitación de garantías

FURAHA mantendrá el Sitio y la App razonablemente actualizados y seguros, pero no garantiza su disponibilidad continua ni ausencia de errores o virus. El uso es bajo riesgo del usuario.

13. Propiedad intelectual

Todos los derechos sobre el Sitio, la App y sus contenidos pertenecen a FURAHA o sus licenciantes. Queda prohibida su reproducción total o parcial sin autorización.

14. Datos personales y acceso del Depositario

El tratamiento de los datos personales del usuario se regirá por el Aviso de Privacidad de FURAHA. El usuario reconoce y acepta que el **Depositario** designado para la custodia de la garantía tendrá acceso a los datos estrictamente necesarios para cumplir con sus funciones de resguardo y conservación.

15. Contacto

FURAHA, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R. Domicilio: Polanco 65, Polanco V Sección, C.P. 11560, Miguel Hidalgo, Ciudad de México. Teléfono: 311 445 6263 Horario de atención: 09:00 a 18:00 horas, lunes a viernes. Correo electrónico: contacto@ydpay.mx

16. Notificaciones, jurisdicción y ley aplicable

Las notificaciones se realizarán al correo electrónico registrado por el usuario y al correo de contacto de FURAHA. Para la interpretación y cumplimiento de este documento, las partes se someten a las leyes federales mexicanas y a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero.

El usuario declara haber leído y aceptado íntegramente los presentes Términos y Condiciones al usar el Sitio o la App.

Fecha de última actualización: 19/06/2025