

## Términos y Condiciones de Uso – FURAHA, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.

La utilización del portal **www.ydpay.mx** (en adelante el “**Sitio**”) y de la aplicación móvil para dispositivos Android y iOS denominada **YDPAY** (en adelante la “**App**”) implica la adhesión plena y sin reservas por parte del **usuario** a los presentes **Términos y Condiciones** y al **Aviso de Privacidad** de **FURAHA, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.** (en adelante “**FURAHA**”). Estos documentos están disponibles en todo momento mediante los medios citados y físicamente en el domicilio social de FURAHA.

### 1. Definiciones

- **Usuario:** Persona que accede, navega, descarga y/o se registra en el Sitio o la App para solicitar productos y servicios de FURAHA.
- **Crédito:** Línea de crédito revolvente en cuenta corriente con expedición de tarjeta de crédito respaldada por **garantía prendaria** y administrada a través de la App.
- **Depósito en garantía / Depositario:** Bien mueble dado en prenda por el usuario como garantía de pago del Crédito y custodiado por **TENEDORA DE ACCIONES CM, S.A.P.I.B. de C.V.** (o la entidad que en su momento sea designada), quien tendrá acceso a los datos necesarios para el cumplimiento de su encargo.

### 2. Aceptación

Al ingresar o navegar en el Sitio y/o al registrarse o utilizar la App, el usuario manifiesta su voluntad plena de sujetarse a estos Términos y Condiciones y al Aviso de Privacidad. Si el usuario no los acepta, deberá abstenerse de continuar utilizando el Sitio y la App.

### 3. Usuarios elegibles

Los productos y servicios de FURAHA están dirigidos exclusivamente a:

- Personas físicas mexicanas mayores de edad y con capacidad legal para contratar; y

Quedan excluidos menores de edad, personas en estado de interdicción, usuarios vetados por mal pago y cualquier persona limitada por contrato o disposición legal.

#### **4. Uso debido y restricciones**

El usuario se compromete a utilizar el Sitio, la App y los servicios conforme a la ley, la moral y el orden público, absteniéndose de emplearlos con fines ilícitos o que puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar los sistemas de FURAHA o impedir su uso normal por terceros. El usuario será responsable de:

1. Contar con hardware, software y conexión a Internet compatibles.
2. Mantener actualizada la App.
3. Pagar cualquier tarifa de datos de su proveedor.

FURAHA puede proporcionar enlaces a sitios de terceros sin asumir responsabilidad por su contenido.

#### **5. Registro y creación de cuenta**

Para solicitar los productos FURAHA, el usuario debe crear una cuenta proporcionando al menos:

- Correo electrónico personal;
- Número de teléfono celular con SMS y WhatsApp.

El usuario autoriza a FURAHA para:

1. Enviarle códigos de verificación vía SMS y correo;
2. Tratar sus datos personales conforme al Aviso de Privacidad;
3. Compartir los datos estrictamente necesarios con el **Depositario** para la custodia de la garantía prendaria.

La cuenta es personal e intransferible. FURAHA podrá cancelar cuentas duplicadas o con datos falsos.

#### **6. Acceso y seguridad de la cuenta**

El usuario mantendrá la confidencialidad de su contraseña y será responsable de todas las operaciones efectuadas desde su cuenta. Cualquier uso no autorizado deberá ser notificado de inmediato a FURAHA.

## 7. Solicitud y otorgamiento del Crédito

Una vez creada la cuenta, el usuario podrá solicitar el **Crédito** mediante la Solicitud de Crédito.

Deberá:

- Completar todos los campos requeridos;
- Subir imágenes de identificación oficial y Foto Selfie;
- Constituir una **garantía prendaria** sobre un bien mueble.

El usuario autoriza a FURAHA a:

- Verificar su identidad ante el INE y otras bases de datos;
- Valorar la garantía prendaria.

La aprobación del crédito queda sujeta al resultado de dichas verificaciones y no crea obligación para FURAHA hasta su formal autorización.

## 8. Condiciones generales del Crédito

1. Proceso de contratación híbrido: **El usuario envía su Solicitud de Crédito de forma digital y recibe una** preaprobación electrónica. La oferta formal se confirma en el establecimiento autorizado y **el contrato se firma presencialmente mediante firma autógrafa**.
2. **Garantía prendaria:** El usuario debe entregar en posesión del Depositario el bien mueble descrito en el Anexo de Garantía. El crédito podrá declararse vencido anticipadamente si la garantía se pierde o deteriora de forma sustancial.
3. **Línea de crédito única:** Solo se otorgará una línea por usuario.
4. **Medios de pago:** Transferencia SPEI, depósitos en efectivo o establecimientos afiliados.

5. **Reportes de pago:** FURAHA reportará el comportamiento de pago a las sociedades de información crediticia.
6. **Derecho de cancelación:** El usuario puede cancelar la cuenta cuando no existan adeudos pendientes.

## **9. Uso no autorizado y robo/extravío de tarjeta**

En caso de robo, extravío o uso indebido, el usuario deberá reportarlo de inmediato a FURAHA vía App o teléfono. Una vez generado el folio de reporte, el usuario no será responsable de cargos posteriores, salvo los previamente autorizados.

## **10. Modificaciones**

FURAHA podrá modificar estos Términos publicando la versión actualizada en el Sitio y/o la App. El usuario contará con 5 días hábiles para oponerse y solicitar la cancelación de su cuenta; de lo contrario, se considerará que acepta las modificaciones.

## **11. Inhabilitación de la cuenta**

FURAHA podrá suspender o cancelar la cuenta, sin previo aviso, si el usuario:

- Incumple la ley o estos Términos;
- Proporciona información falsa;
- Incurre en conductas fraudulentas;
- No verifica su identidad;
- Deja la tarjeta inactiva por más de 10 días naturales tras su entrega.

## **12. Responsabilidad y limitación de garantías**

FURAHA mantendrá el Sitio y la App razonablemente actualizados y seguros, pero no garantiza su disponibilidad continua ni ausencia de errores o virus. El uso es bajo riesgo del usuario.

### **13. Propiedad intelectual**

Todos los derechos sobre el Sitio, la App y sus contenidos pertenecen a FURAHA o sus licenciantes. Queda prohibida su reproducción total o parcial sin autorización.

### **14. Datos personales y acceso del Depositario**

El tratamiento de los datos personales del usuario se regirá por el Aviso de Privacidad de FURAHA. El usuario reconoce y acepta que el **Depositario** designado para la custodia de la garantía tendrá acceso a los datos estrictamente necesarios para cumplir con sus funciones de resguardo y conservación.

### **15. Contacto**

**FURAHA, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.** Domicilio: Polanco 65, Polanco V Sección, C.P. 11560, Miguel Hidalgo, Ciudad de México. Teléfono: 311 445 6263 Horario de atención: 09:00 a 18:00 horas, lunes a viernes. Correo electrónico: [contacto@ydpay.mx](mailto:contacto@ydpay.mx)

### **16. Notificaciones, jurisdicción y ley aplicable**

Las notificaciones se realizarán al correo electrónico registrado por el usuario y al correo de contacto de FURAHA. Para la interpretación y cumplimiento de este documento, las partes se someten a las leyes federales mexicanas y a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero.

El usuario declara haber leído y aceptado íntegramente los presentes Términos y Condiciones al usar el Sitio o la App.

**Fecha de última actualización:** 19/06/2025